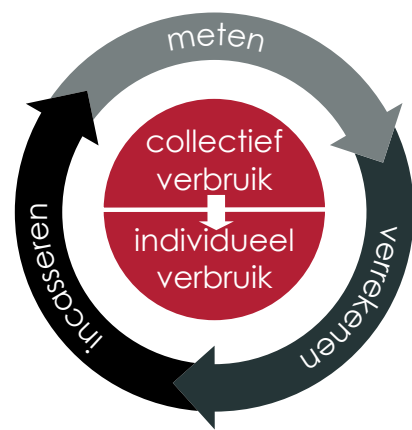


Over VWV

Al meer dan tien jaar biedt VWV in Nederland en België een hoogwaardige dienstverlening op het vlak van **energieverbruiksmeting** en **facturering**.

Deze bedrijvigheid is voor veel van onze klanten een typische non-core activiteit die wanneer ze wordt uitbesteed niet alleen **efficiënter** maar ook **goedkoper** wordt verzorgd.

De VWV dienstenportfolio biedt oplossingen gaande van het opzetten van **meetinfrastructuur** tot en met de beheersing en afhandeling van het volledige proces, inclusief **facturatie** en **incasso**, on-line **monitoring** enz. Collectieve energiekosten, zoals verwarming en warm of koud water worden door VWV verdeeld tussen bewoners op basis van hun werkelijk individueel verbruik.



VWV staat de verbruikers bij met raad en daad, beantwoordt hun vragen over de factuuropbouw, geeft advies bij onregelmatigheden bij het verbruik en staat borg voor een **snelle kostenverrekening**.

Energiebedrijven, woningbouwverenigingen, vereniging van eigenaren, etc... die met VWV een samenwerking aangaan mogen aan ons de hoogste kwaliteitseisen stellen. Als **dynamisch** en **prestatiegericht** bedrijf schrijven wij Service niet voor niets met een kapitale S.

Services

Het dienstenpakket aangeboden door VWV omvat het **volledige traject**, gaande van het installeren van de meetapparatuur over de registratie en de verrekening tot en met de facturatie en incasso.

Meten

Een kwalitatieve afrekening begint met een juiste opname en verwerking van de verbruiksgegevens. VWV biedt daarnaast een volledig scala aan meetapparatuur dat uitsluitend door eigen werknemers of erkende installateurs wordt geplaatst.

Kostenverrekening

VWV is gespecialiseerd in het **verdelen van energiekosten** in collectieve systemen. Naast de energiekosten kunnen ook alle andere servicekosten mee geïntegreerd worden in de afrekening.

Energiekosten toerekenen is een nieuwe afrekenvariant die voornamelijk wordt toegepast in opdracht van energiebedrijven. Aansluitend op deze laatste afrekenvariant maakt de klant meestal gebruik van de dienst facturatie en incasso.

Facturatie en incasso

De laatste schakel in het gehele verrekenproces, de betaling door de eindgebruiker, is erg belangrijk. Daarom voorziet VWV ook het **effectief incasseren van de maandvoorschotten en het factureren van de eindafrrekening**.

Uw verrekening en incasso zijn in ervaren en betrouwbare handen.

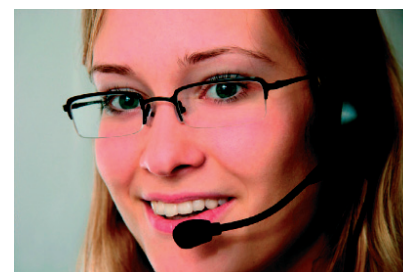


Communicatie

VWV gelooft in de kracht van een **glasheldere communicatie** en stelt alles in het werk die optimaal te laten verlopen, zowel naar de eindklanten toe als naar de VWV-opdrachtgevers.

Iedere opdrachtgever beschikt via VWV over een **log-in verbinding (Internet)** die het mogelijk maakt om van op afstand en in real-time het overzicht op alle verrekening te behouden. Opdrachtgevers verkrijgen op deze manier alle data die nodig zijn, dit in een bruikbare en overzichtelijke structuur.

Door het digitaal ter beschikking stellen van al de informatie die relevant is in het gehele proces kan de afhandeling ervan sneller verlopen en wordt tegelijkertijd de administratie van de opdrachtgever ontlast.



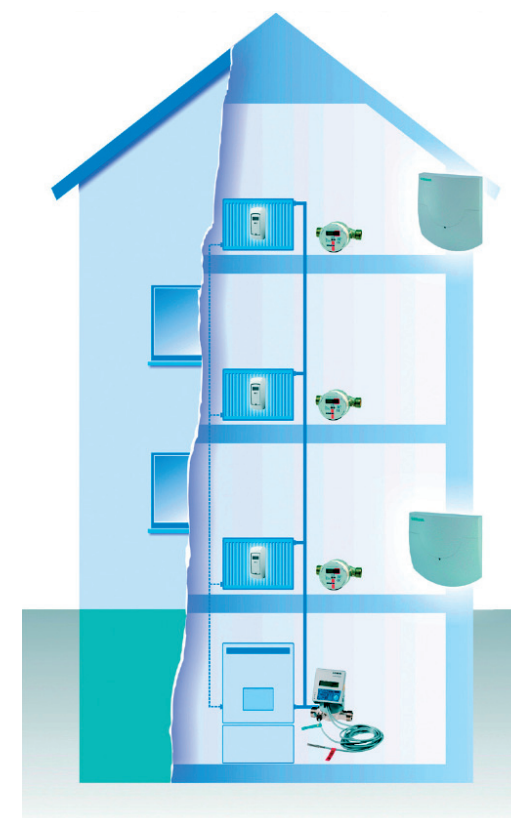
Maar ook de eindklanten zelf worden met aandacht voor detail en op een vriendelijke wijze geïnformeerd. Op de VWV website vinden ze niet alleen antwoorden op de meest gestelde vragen over afrekeningen en procedures (bijvoorbeeld wat te doen in geval van verhuis) maar ook energietips en een duidelijke, schematische toelichting bij hun afrekening. Ook onze kantoren staan de verbruikers te woord.

Technologie

Op vlak van meetapparatuur werkt VWV samen met sterke partners. Of het nu om **warmtekostenverdelers**, **watermeters** of **warmtemeters** gaat, VWV kan die voor u leveren, plaatsen, uitlezen en het verbruik ervan verrekenen.

De intrede van **draadloze technologie** in het speelveld van de bemetering zorgde voor tal van nieuwe mogelijkheden en oplossingen om het volledige proces van verbruik tot individuele facturatie nog sneller en efficiënter te laten verlopen.

Het **SIEMECA-systeem** dat door VWV wordt gebruikt is volledig draadloos en werkt op een speciale en Europees toegewezen storingsvrije frequentie. Het systeem laat toe diverse types van meters van op afstand uit te lezen. Dit kan via een **modemverbinding** ofwel via een uitlezing aan de **buitenzijde van het gebouw**. De bewoners hoeven niet meer thuis te blijven voor de meteropnemer.



Monitoring

Eén van de sleutels tot tevreden gebruikers en opdrachtgevers is het vermijden van verrassingen. Het is in ieders belang dat de voorschotfacturen die worden opgemaakt zo correct mogelijk het effectieve verbruik weergeven. Zo kunnen voor iedereen vervelende situaties worden vermeden wanneer op het einde van een stookseizoen blijkt dat een forse bijbetaling noodzakelijk is.



Door consequent het individuele verbruik te **monitoren** behoren deze kwalijke verrassingen tot het verleden. De voorschotfactuur wordt berekend op basis van reële cijfers van een vorig stookseizoen. Al te sterke afwijkingen in de tussentijdse verbruiksgegevens worden automatisch en pro-actief opgespoord, zodat tijdig kan worden ingegrepen.

Zo ontstaat er voor iedereen een vorm van **transparantie** die het verrekeningsproces een stuk vlotter laat verlopen.

Hebt U vragen of wenst U een afspraak met een vertegenwoordiger van VWV?

Bel ons snel:

Begië: 0032- 3 219 86 47

Nederland: 0031-182 640 775

- **A tot Z dienstenpakket, van meterplaatsing tot en met incasso**
- **Open en duidelijke communicatie met klant en verbruiker**
- **Hoge kwaliteitsstandaard**
- **Sterke referenties**
- **Een duidelijke focus op alle diensten inzake kostenverrekening**
- **In eigen beheer ontwikkeld softwarepakket**
- **Jarenlange ervaring in alle deelaspecten van de dienstverlening**
- **Solide partners inzake meetapparatuur**
- **Technologisch innovatief**